



Schönenberg 2
74547 Untermünkheim

oekokiste@hof-engelhardt.de www.hof-engelhardt.de TEL 07906-8035 FAX 07906 - 8045

Geschäfts- und Lieferbedingungen

Liebe Interessenten,

zunächst möchten wir uns für Ihr Interesse an der Ökokiste bedanken und Sie herzlich in unserem Kundenkreis willkommen heißen. Im Folgenden finden Sie nun einige wichtige Informationen rund um unseren Lieferservice.

1. Telefonzeiten

Wir sind Montag bis Freitag jeweils von 8.00 bis 12.00 Uhr für Sie erreichbar. Außerhalb unserer Bürozeiten können Sie uns jederzeit eine Nachricht auf unserem Anrufbeantworter hinterlassen. Geben Sie dabei bitten Ihren Namen, die Adresse und Ihre Telefonnummer und Kundennummer an. Wir rufen Sie zurück!

2. Liefertermin

Normalerweise beliefern wir Sie einmal pro Woche an einem bestimmten Wochentag und versuchen diesen Termin auch jeweils zur gleichen Tageszeit einzuhalten. Aufgrund von Witterungseinflüssen, organisatorischen Umstellungen und technischen Pannen kann es allerdings zu Verschiebungen der Lieferzeiten kommen.

3. Lieferort

Gerne übergeben wir Ihnen die Ökokiste persönlich. Es ist aber nicht unbedingt erforderlich, dass Sie zum Liefertermin zu Hause sind: Sollte es nicht möglich sein, Ihre Ökokiste vor der Haus- oder Wohnungstür abzustellen, können Sie mit uns gerne einen anderen Abstellort vereinbaren oder uns einen Haustürschlüssel zukommen lassen, damit wir Ihnen die Lieferung vor die Wohnungstür stellen können.

4. Lieferturnus

Neben dem wöchentlichen Lieferrhythmus können Sie Ihre Ökokiste in einem anderen regelmäßigen Turnus (z.B. 14-tägig) beziehen. Dies gilt unabhängig von der Hauptbestellung auch für alle anderen Waren aus unserem Angebot (Brot, Eier, Milchprodukte etc.). Der Mindestbestellwert für jede Gesamtlieferung liegt bei 13,-€.

5. Urlaub

Sollten Sie im Urlaub sein, ist das für uns kein Problem. Lieferunterbrechungen Ihrer Ökokiste teilen Sie uns **bitte bis spätestens 2 Tage vor dem Liefertermin** mit. Ein kurzer Anruf, ein Fax, Email oder eine schriftliche Nachricht genügt. Ihre Lieferung wird dann für den angegebenen Zeitraum ausgesetzt.

6. Preise

Wir wollen, dass Sie zufrieden sind. Deshalb sind wir bemüht, Ihnen qualitativ hochwertige Ökoprodukte zu vernünftigen Preisen anzubieten. Die Ökokisten bieten wir zu einem Verkaufspreis von ca. 13-15€ (klein), 17-19€ (mittel) oder 21-23€ (groß) je Lieferung an. Der genaue Lieferpreis ist erst nach dem Auswiegen der Waren möglich. Mit jeder Lieferung erhalten Sie eine detaillierte Rechnung der bezogenen Waren und ihres Gewichts.

7. Bezahlung

Die Bezahlung der Ökokiste erfolgt im Lastschriftverfahren. Barzahlungen und andere Zahlungsformen sind leider nicht möglich.

8. Rücklastschrift

Sollte der Bankeinzug der Rechnungsbeträge einmal nicht zustande kommen, belastet Ihre Bank unser Konto mit einer Rücklastschriftgebühr in Höhe von derzeit 3€. Sollte dieser Fall einmal eintreten, müssen wir Ihnen leider diese Rücklastschriftgebühr in Rechnung stellen. Sollten wir einen Fehler gemacht haben, übernehmen selbstverständlich wir die anfallenden Gebühren.

9. Obst und Gemüse der Saison

Unsere Sortimente werden weitestgehend mit Obst- und Gemüsearten aus heimischen Anbau zusammengestellt. Wir sind - ökologisch konsequent - sehr bemüht, allzu weite Transportwege zu vermeiden. Hierbei finden sich auch regelmäßig relativ unbekannte Gemüsesorten in Ihren Ökokisten. Damit Sie diese Gemüsesorten raffiniert zubereiten können, liefern wir Ihnen entsprechende Rezeptvorschläge, die Sie mit Ihrer Bestellung erhalten. Schauen Sie auch in die Rezeptdatenbank unseres Internetshops.

10. Frische der Ware und Lagerung

Für Kunden, die ihre Ware nicht persönlich in Empfang nehmen können, ist es vor allem an heißen Sommer- sowie frostigen Wintertagen schwierig, die Frische der Ware zu garantieren. Hierbei sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen: Bei extrem warmem Wetter können Sie z.B. ein feuchtes Tuch zum Abdecken der Ware bereit legen, die damit länger frisch bleibt. Stellen Sie ggf. eine Kühlbox oder eine Kühltasche mit Akkus bereit, in dem unsere Fahrer dann Milch, Käse, Wurst und empfindliches Obst und Gemüse hineinpacken können. Haben Sie keine parat, bieten wir Ihnen an, eine Isobox von uns zu mieten. Sprechen Sie uns dazu einfach an! Im Winter ist auf einen frostfreien Abstellort in Haus oder Garage zu achten bzw. die Bereitstellung einer Isolierbox oder von Wolldecken.

11. Angebotspalette

Schwerpunkt unseres Angebotes ist eine wöchentlich aktualisierte Auswahl an saisonalen Obst- und Gemüseprodukten. Darüber hinaus finden Sie in unserer Vorratskammer ein breites Sortiment an sorgfältig ausgewählten Lebensmitteln wie Milchprodukten, Wurstwaren, Käse, Brot, Eier, Müsli und vielem mehr. Erlesene Weine und regelmäßige Fleischaktionen runden unser Angebot ab. Natürlich stammen alle angebotenen Lebensmittel aus kontrolliert ökologischer Erzeugung. Entsprechende Bestellformulare erhalten Sie zusammen mit Ihrer Lieferung oder Sie finden Sie auf unserer Homepage.

12. Zusatzbestellungen oder Änderungen

Zusätzliche Bestellungen z.B. aus unserem aktuellen Angebot, unserem Getränkeangebot, oder unserem Käseangebot können Sie uns jederzeit telefonisch, per Fax oder E-Mail mitteilen. Bitte beachten Sie hierbei immer den jeweils angegebenen Bestelltermin und geben Sie bei Ihrer Bestellung bitte immer Namen, Kundennummer und vollständige Adresse an. Ihre Änderungswünsche teilen Sie uns **bitte bis spätestens 7 Uhr am Tag vor der nächsten Lieferung** mit. Bitte geben Sie bei Bestellungen im shop immer Ihre Mailadresse an, Sie erhalten dann automatisch eine Bestätigung für Ihren Auftrag. Frühzeitige Änderungen erhöhen die Sicherheit der Lieferbarkeit.

13. Pfandkisten, -flaschen und Gläser

Sie erhalten unser Gemüse und Obst in einer Pfandkiste frei Haus. Das Pfand für die erste gelieferte Kiste beträgt 5,- €. Um den Abrechnungsaufwand gering zu halten führen wir für jeden Kunden ein Kistenkonto, das erst bei einem Differenzbetrag von 5 Kisten abgerechnet wird. Bei der Rückgabe der letzten Kiste wird Ihnen das Anfangspfand wieder gutgeschrieben. Das Pfand für 2l-Milchflaschen beträgt 4,- €. Milchproduktgläser und Flaschen werden mit 0,15 € bewertet. Wir bitten Sie, bei jeder Lieferung das Leergut der

vorhergehenden Lieferung bereitzustellen, damit der Fahrer dieses zurücknehmen kann. Der Fahrer notiert die Rücknahmen der Pfandgüter auf seinem Tourenplan, so dass wir Ihnen eine Pfandgutschrift erstellen können.

14. Datenschutz

Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert. Ferner werden Adress- und Bestelldaten für eigene Marketingzwecke erhoben und verarbeitet. Bei der Datenverarbeitung werden Ihre schutzwürdigen Belange gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt. Hinweis: Sie können der Nutzung, Verarbeitung bzw. Übermittlung Ihrer Daten zu Marketingzwecken jederzeit durch Mitteilung an

Hof Engelhardt Ökokiste, Schönenberg 2, 74547 Untermünkheim Tel: 07906-8035
oekokiste@hof-engelhardt

widersprechen bzw. Ihre Einwilligung widerrufen. Nach Erhalt Ihres Widerspruchs bzw. Widerrufs werden wir die hiervon betroffenen Daten nicht mehr zu Marketingzwecken nutzen und verarbeiten bzw. die weitere Zusendung von Werbemitteln einschließlich unseres Kataloges unverzüglich einstellen.

15. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Hof Engelhardt Ökokiste, Schönenberg 2, 74547 Untermünkheim

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

16. Kündigung

Wir würden es natürlich sehr bedauern, wenn Sie Ihre Ökokisten-Lieferung kündigen wollen. Hierzu genügt ein kurzer Anruf, ein Fax oder eine schriftliche Nachricht. Bitte kündigen Sie Ihre Kiste **spätestens 2 Tage vor der nächsten und damit letzten Lieferung**. Bitte stellen Sie dem Fahrer alles Leergut bereit.

16. Zum Schluss: „Unsere große Bitte“

Zum Schluss möchten wir Sie noch ermuntern, jegliche Kritiken, Anregungen oder auch Wünsche direkt an uns zu richten, damit wir unseren Service weiter verbessern können.

Wir wünschen Ihnen eine gesunde und genussvolle Zeit mit Ihrer Ökokiste!